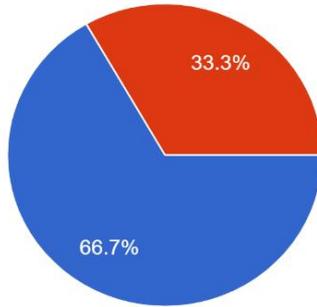


茂庭地域包括支援センター

令和7年度お客様満足度調査 集計結果<報告>

□ 回答者について

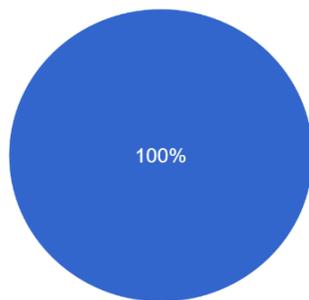
6件の回答



- ご本人 (要支援1または要支援2の認定を受け、サービスの利用をしている)
- ご家族 (サービス利用をしている本人の家族)

【問1】 介護保険制度やサービスの説明、または、あなたの相談事について、当センターの職員の対応はいかがですか？

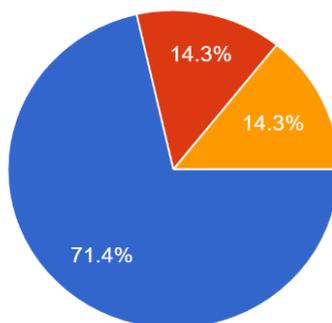
7件の回答



- 満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満

【問2】 職員が関わるようになって、ご本人の介護予防の意識は？

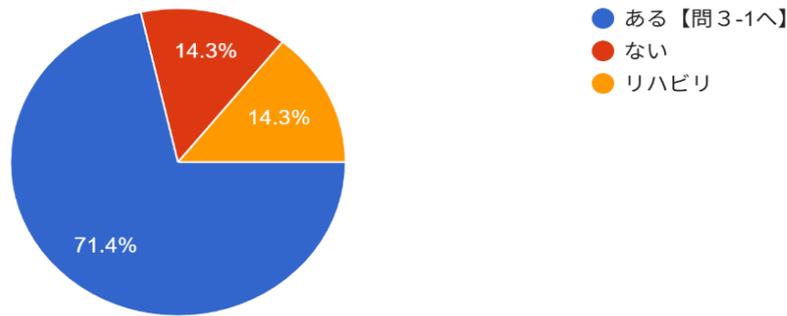
7件の回答



- 上がった
- やや上がった
- 変わらない
- やや下がった
- 下がった

【問3】職員が関わるようになってから、健康づくりや介護予防として新たに取り組んだことはありますか？

7件の回答



【問3-1】問3であると答えた方に伺います。

新たに取り組んだ健康づくりや介護予防の内容は何ですか？(自由記述) <5件回答>

- ・センターによる研修会や講習会への参加
- ・ノルディックウォーキングやボッチャ運動の指導を受けられたことがとても希望的に思っています。
- ・本人の寝室や水回りへの動線に手すりを設置し、自宅での転倒防止のため積極的介助を心掛けるようになりました。
- ・散歩
- ・手摺取り付け

◆お気づきの点がございましたらご自由にお書きください。(自由記述) <5件>

- ・講習会や研修会の内容がしっかりしており、暮らしに取り入れることができ役立っています。
- ・今のままでいい
- ・季節的に風景の素晴らしさに感動しながら
- ・3ヶ月毎の保健師(名省略)さんのご訪問には、これから日々母の老化が進み困難に立ち向かうこととなっても、心の整えが必要な介護側の強力なヘルプとなってお力添えいただけるかと、常々安心感を持っています。心から感謝するばかりです。

▷▷▶【地域包括支援センターから】 調査結果を受けて。

満足度調査にご協力いただきありがとうございます。地域包括支援センターでは、要支援1、2の認定を受けられ、介護保険サービスをご利用される方のケアマネジメント業務を行う以外に、茂庭台、生出中学校区の65歳以上の方の相談窓口であり、介護予防やフレイル予防、権利擁護、また地域づくりといった業務を担っております。介護予防教室や茂庭台で開催している「みんなの保健室」など、さまざまな機会に、介護予防や認知症の正しい理解について普及啓発を続け、介護保険という制度もうまく活用しながら、センターと関わっていただいた方が、少しでも介護予防に取り組まれるよう、これからも邁進してまいります。